

**MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ DEĞERLENDİRME ANKETİ**

Firma :

Tarih:

Yetkili Personel :

Bölüm-Ünvan :

**PERFORMANS KRİTERLERİ**

Lütfen aşağıdaki soruları cevaplayınız.

	Çok İyi (5)	İyi (4)	Normal (3)	Kötü (2)	Çok Kötü (1)
<b>1. Teklif Aşaması</b>					
İlgili Kişiye Kolay Ulaşabilme					
Sorulara Cevap Alabilme					
Teklif İsteğinin Cevaplanma Süresi					
Hizmet Fiyatları					
<b>2. Hizmet</b>					
Hizmet Kalitesi ve Performansı					
Hizmet Öncesi, Sonrası ve Süresince Bilgi Aktarımı					
Marka Güvenliği					
<b>4. Hizmet Sonrası</b>					
Şikayetlere Cevap Verme Süresi					
Şikayetlerin Giderilme Süresi					
Dökümantasyon ( rapor, fatura vb. ) Memnuniyeti					
<b>5. Genel</b>					
General Survey'in Müşteri Taleplerini Karşılama Hızı					
General Survey'in Tavsiye Edilebilirliği					
Sektöre Liderlik Etmesi					
<b>6. Şirket Personeli</b>					
İlgili					
Konusuna Hakim					
Güvenilir					
Çözüm Odaklı					
Kolay Ulaşılır					

GÖRÜŞLERİNİZ/ EKLEMENİZ İSTEDİKLERİNİZ :

İmza

**GÖRÜŞLERİNİZ BİZİM İÇİN DEĞERLİDİR. BİZE ZAMAN AYIRDIĞINIZ İÇİN TEŞEKKÜR EDERİZ...**